

# Reciba la atención que necesita y conéctese con su equipo de cuidado a través de la telemedicina

Para asegurarnos de que reciba la mejor atención posible al realizar la diálisis en casa, ofrecemos visitas virtuales, también conocidas como telemedicina. El objetivo de estas visitas virtuales es que reciba la misma calidad de atención que recibiría durante una visita en persona. En algunos casos, las visitas de telemedicina podrían reemplazar su visita mensual a su centro de diálisis en el hogar. Su equipo de cuidado solo sugerirá una visita virtual si es la opción adecuada para usted.

## Atención personalizada de telesalud desde casa

Con su consentimiento, su equipo de cuidado programará citas con su médico especialista en riñones, dietista o trabajador social. Estas citas se realizan de forma segura por teléfono o computadora, para que no tenga que salir de casa.

## Su equipo de cuidado puede utilizar la telemedicina para:



Chequeos regulares para hablar sobre los resultados de sus pruebas, los medicamentos o el plan de tratamiento



Visitas con su nefrólogo



Visitas con su dietista o trabajador social para que le brinden ayuda no solo para alimentarse bien y mantenerse saludable sino también con el manejo de las emociones y el equilibrio de la vida con diálisis

Puede comunicarse con su equipo de cuidado por teléfono o mediante mensajes directos en PatientHub en cualquier momento. PatientHub no debe utilizarse en situaciones de emergencia. Nuestra máxima prioridad es asegurarnos de que reciba la atención que necesita.

**¿Tiene preguntas?** Si tiene alguna pregunta sobre cómo acceder a su visita de telesalud, llame a nuestra línea de soporte al **1-800-313-1143** o hable con su equipo de cuidado.

## Qué necesita para comenzar

- Un dispositivo con conexión a Internet y cámara completamente cargado, como un teléfono inteligente, una tableta o una computadora, para ayudar a su equipo de cuidado a brindar la mejor atención posible
- Una conexión a Internet de alta velocidad, como wifi, o un plan de datos ilimitado
- Un espacio tranquilo, privado y bien iluminado para la visita