

Responsabilidades y derechos de las personas

Como participante del Programa KidneyCare:365, usted tiene los derechos y las responsabilidades que se mencionan a continuación. Nuestro equipo de cuidado trabajará con usted y sus socios en el cuidado para satisfacer sus necesidades y brindarle el cuidado de mejor calidad. Si tiene alguna pregunta sobre sus derechos y responsabilidades, puede comunicarse con nosotros al 1-888-233-9499 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 9 a. m. a 8 p. m., hora del este.

Tiene derecho a lo siguiente:

- Recibir información que sea fácil de comprender.
- Conocer el programa, los servicios ofrecidos y los miembros del equipo de cuidado y sus títulos.
- Saber qué miembros del equipo de cuidado son responsables de administrar su cuidado y con quién comunicarse para solicitar un cambio.
- Contar con un intérprete si no puede escuchar o comprender a su equipo de cuidado y solicitar los materiales escritos en su idioma de preferencia (inglés o español).
- Estar informado acerca de su cuidado y tener la oportunidad de participar en todos los aspectos de su cuidado.
- Hacer participar a los miembros de su familia o a los socios en el cuidado en la toma de decisiones sobre su cuidado. Estar informado sobre las opciones de cuidado y tratamiento disponibles para usted y tener derecho a cambiar sus opciones en función de las conversaciones con su equipo de cuidado y su médico, incluso si esos servicios no están cubiertos.
- Recibir información sobre cualquier programa o servicio que tenga acceso a su información personal y cómo se mantiene la confidencialidad y la seguridad de su información.
- Saber que se mantendrá la privacidad y confidencialidad de la información que se analiza, recopila, documenta y comparte como parte del Programa KidneyCare:365, incluidos, entre otros, los datos de identificación personal y la información médica.
- Ser tratado con dignidad, gentileza y respeto con pleno reconocimiento de su individualidad y de sus necesidades personales. Estar protegido contra la discriminación y/o el acoso por motivos de raza, color, origen nacional, orientación sexual, identidad de género, discapacidad, edad, sexo o religión.
- Rechazar la participación o abandonar el programa o cualquier servicio ofrecido a través del programa al llamar al 1-888-233-9499 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 9 a. m. a 8 p. m., hora del este.
- Comprender cómo presentar una queja, de manera oral o escrita. Todas las quejas se investigarán y se responderán en menos de 30 días. Si desea presentar una queja, puede realizar lo siguiente:

- Llamar al 1-888-289-8154 (TTY: 711), de 9 a. m. a 8 p. m., hora del este, de lunes a viernes.
- Enviar un mensaje por correo al equipo de KidneyCare:365: P.O. Box 161682 Austin, TX 78716.

Tiene la responsabilidad de hacer lo siguiente:

- Participar activamente en el Programa KidneyCare:365.
- Informar a su equipo de cuidado a qué miembros de su familia o socios en el cuidado le gustaría incluir en su cuidado.
- Informar al equipo de cuidado si ha tenido problemas de salud y proporcionar información médica actualizada según corresponda.
- Notificar a su equipo de cuidado si tiene una nueva dirección, información de contacto o si hay algún cambio en su cobertura de seguro.
- Seguir su Plan de atención en la medida de sus posibilidades.
- Informar a su equipo de cuidado si no comprende su Plan de atención o cualquier instrucción.
- Informar a su equipo de cuidado si considera que algo no es seguro y/o correcto. Si tiene una necesidad médica urgente, comuníquese con su médico. Si tiene una emergencia médica, llame al 911 de inmediato.
- Notificar a su equipo de cuidado si desea cancelar su inscripción o abandonar el programa.

Recuerde: Al hacer uso de sus derechos y cumplir con sus responsabilidades, se sentirá más a cargo de su salud y vivirá bien con su enfermedad renal.